



**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG MUTASI PADA PT BANK PANIN
TBK KCU SEMARANG (Studi Kasus pada karyawan PT BANK PANIN
TBK KCU SEMARANG)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :
Septie Anggraenie
NIM 2011-11-248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG MUTASI PADA PT BANK PANIN
TBK KCU SEMARANG (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK
PANIN TBK KCU SEMARANG)**

Skripsi ini telah disetujui dan telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 september 2015

Mengetahui,

Ketua Progdi



Noor Azis,SE,MM
NIS.0610701000001179

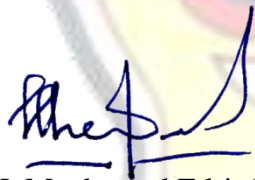
Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
NIS.06107020101010

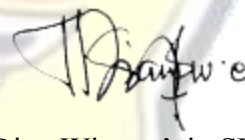
Mengetahui

Dekan



D. H. Mochamad Edris Drs. MM
NIS.0610702010101021

Pembimbing II



Dian Wismar'ain. SE, MM
NIS.0610701000001177

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas kita bukanlah untuk berhasil.

Tugas kita adalah untuk mencoba,

karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar
membangun kesempatan untuk berhasil

Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup
adalah membiarkan pikiran yang cemerlang
menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang
mendahulukan istirahat sebelum lelah.

- Mario Teguh -

Penelitian ini ku persembahkan Kepada :

✚ Tuhan Yang Maha Esa

✚ Orang Tua tercinta

✚ Kekasihku dan Sahabat-sahabatku tersayang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Persepsi Karyawan Tentang Mutasi Pada PT Bank Panin Tbk KCU Semarang”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan teima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan kasih karunia-Nya serta selalu menyertai dalam setiap proses skripsi.
2. Ibu Dra.Mamik Indaryani ,M.S, selaku dosen pembimbing pertama yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberi bimbingan serta pengarahan kepada penulis dengan sabar didalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. IbuDian Wismarein, SE.MM , selaku dosen pembimbing kedua yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dengan sabar di dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan wawancara yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. PT Bank Panin Tbk KCU Semarang, Ibu Dewi Susanti selaku pimpinan Bank Panin KCU Semarang, yang memberikan ijin penelitian dan membantu proses penelitian kepada penulis.
6. Orangtua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. My husband yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, memberi dukungan penuh, dan selalu menemani selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu baik yang terlibat secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabatku tersayang Niken, yang selalu memberikan dukungan sampai penyusunan skripsi ini selesai.
10. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan wawancara yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak secara langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan saran dan masukan dari pembaca. Penulis berharap semoga laporan ini berguna bagi pembaca dan Program Studi Manajemen pada khususnya.

Penulis
Septie Anggraenie

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
PROGRAM STUDI STRATA I
TAHUN 2015

NamaPenyusun : SeptieAnggraenie

JudulSkripsi : Persepsi Karyawan Tentang Mutasi Pada PT Bank Panin
Tbk KCU Semarang

Mutasi adalah perpindahan karyawan dari suatu tempat ke tempat yang lain yang dianggap sederajat. Mutasi dapat dilakukan melalui rotasi, promosi maupun demosi. Rotasi adalah perpindahan karyawan dari satu bagian ke bagian lain yang sama. Promosi adalah perpindahan karyawan ke posisi atau jabatan yang lebih tinggi karena karyawan dianggap berprestasi, sedangkan demosi adalah perpindahan karyawan dari satu posisi atau jabatan lain yang lebih rendah. Penelitian dilakukan pada PT Bank Panin Tbk KCU Semarang.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana persepsi karyawan tentang pelaksanaan mutasi pada PT Bank Panin Tbk KCU Semarang ? (2) Bagaimana persepsi karyawan yang pernah mengalami mutasi mengenai kebijakan mutasi di PT Bank Panin Tbk KCU Semarang ?

Penelitian ini menggunakan populasi berjumlah 30 karyawan yang bekerja di PT Bank Panin Tbk KCU Semarang. Sedangkan sampel yang digunakan untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan tentang pelaksanaan mutasi pada PT Bank Panin Tbk KCU Semarang sebanyak 30 responden.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Persepsi karyawan tentang mutasi adalah perpindahan dari satu bagian ke bagian lain yang dapat dilakukan melalui rotasi, promosi dan demosi yang berdasarkan pada beberapa alasan antara lain : kemampuan kerja, rasa tanggung jawab, kesenangan dan pembelajaran. (2) Persepsi karyawan yang pernah mengalami mutasi dapat dijelaskan sebagai berikut : (a) Rotasi yang dilakukan PT Bank Panin dalam rangka pemberdayaan karyawan agar setiap tugas-tugas pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik oleh seluruh karyawan. (b) Promosi yang dilakukan PT Bank Panin Tbk KCU Semarang bersifat terbuka, artinya setiap karyawan mendapat kesempatan yang sama untuk mengajukan promosi atau kenaikan jabatan pada saat ada jabatan yang kosong. Promosi dilakukan berdasarkan ketentuan pihak manajemen dan terjadi sesuai dengan kebutuhan, misalnya pada saat ada salah satu jabatan yang kosong karena karyawan yang menjabat tersebut dipindahtugaskan di kota lain, mengundurkan diri atau meninggal. (c) Demosi bertujuan untuk menghindari penyelewengan tugas dan membuat efek jera bagi karyawan dan baru dilakukan ketika terjadi penurunan prestasi kerja karyawan.

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
PROGRAM STUDI STRATA I
TAHUN 2015

NamaPenyusun : SeptieAnggraenie

JudulSkripsi : Persepsi Karyawan Tentang Mutasi Pada PT Bank Panin Tbk KCU Semarang

Mutation is the transfer of employees from one place to another are considered equal. Mutations can be done through the rotation, promotion and demotion. Rotation is the movement of employees from one part to another of the same. Promotion is the transfer of employees to the position or positions yag higher because employees are considered outstanding, while the demotion is the movement of employees from one position or another position lower. The study was conducted at PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang.

Problems in this study were (1) What are the perceptions of employees on the implementation of a mutation in PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang? (2) What are the perceptions of employees who have had a mutation on policies mutations in PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang?

The population of this study were 30 employees working at PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang. While the sample is used to determine how employee perceptions about the implementation of a mutation in PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang as many as 30 respondents.

The results showed: (1) Perception karyawan of mutation is the transfer from one section to another can be done through the rotation, promotion and demotion are based on several reasons, among others: the ability to work, sense of responsibility, pleasure and learning. (2) The perception of employees who have had a mutation can be explained as follows: (a) Rotation by PT Bank Panin in order to empower employees to any job tasks can be carried out properly by all employees. (b) Promotion by PT Bank Panin Tbk, KCU Semarang is open, meaning that each employee gets the same opportunity to apply for promotion or promotion at the moment there are vacant positions. Promotion is done based on the provisions of the management and occur as needed, for example when there is one vacant positions due to the transferred employees who served in other cities, resigned or died. (c) Demotion aims to avoid fraud task and create a deterrent effect for new employees and do when a decline in employee performance.



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstraksi	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup	6
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Persepsi	8
2.2 Mutasi	9
2.2.1 Pengertian Mutasi.....	9
2.2.2 Ruang Lingkup Mutasi	11
2.2.3 Dasar Mutasi.....	12
2.2.4 Tujuan Mutasi.....	13
2.3 Rotasi.....	16
2.4 Promosi.....	17
2.4.1 Tujuan-tujuan Promosi.....	18

2.4.2	Jenis-jenis Promosi.....	19
2.5	Demosi.....	20
2.6	Kerangka Pikir.....	21
2.7	Definisi Operasiona.....	23
Bab III	METODE PENELITIAN	
3.1	Obyek dan Lokasi.....	24
3.2	Populasi dan Sampel.....	24
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Teknik Olah Data.....	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
Bab IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.2	Gambaran Penelitian.....	31
4.3	Gambaran Responden.....	32
4.4	Penyajian Data.....	29
Bab V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Hasil Mutasi Karyawan PT Bank Panin Tbk KCU Semarang	3
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	32
4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	33
4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
4.4.1 Tanggapan Responden tentang Keputusan Mutasi	35
4.4.2. Tanggapan Responden tentang Keputusan Mutasi	36
4.4.3. Tanggapan Responden tentang Proses Mutasi.....	37
4.4.4 Tanggapan Responden tentang Mutasi Berkaitan dengan Promosi.....	38
4.4.5. Tanggapan Responden tentang Mutasi Berkaitan dengan Promosi.....	39
4.4.6. Tanggapan Responden tentang Penolakan Mutasi.....	40
4.4.7. Tanggapan Responden tentang Sanksi Menolak Mutasi	41
4.4.8. Tanggapan Responden tentang Program Promosi	42
4.4.9. Tanggapan Responden tentang Keperluan Program Mutasi.....	43